

## บทที่ 4

### ผลการดำเนินงาน

#### 4.1 ผลการดำเนินงาน

จากการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร จังหวัดลำปาง มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร จังหวัดลำปาง โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยสนับสนุนการทำงานให้เกิดความคล่องตัวสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และสามารถนำข้อมูลสารสนเทศที่ได้ไปใช้ประโยชน์ต่อไปในอนาคตได้ โดยผู้จัดทำระบบได้ทำการวิเคราะห์ ออกแบบฐานข้อมูลและพัฒนาระบบตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้จนสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย โดยมีรูปแบบการทำงานของแต่ละระดับดังนี้

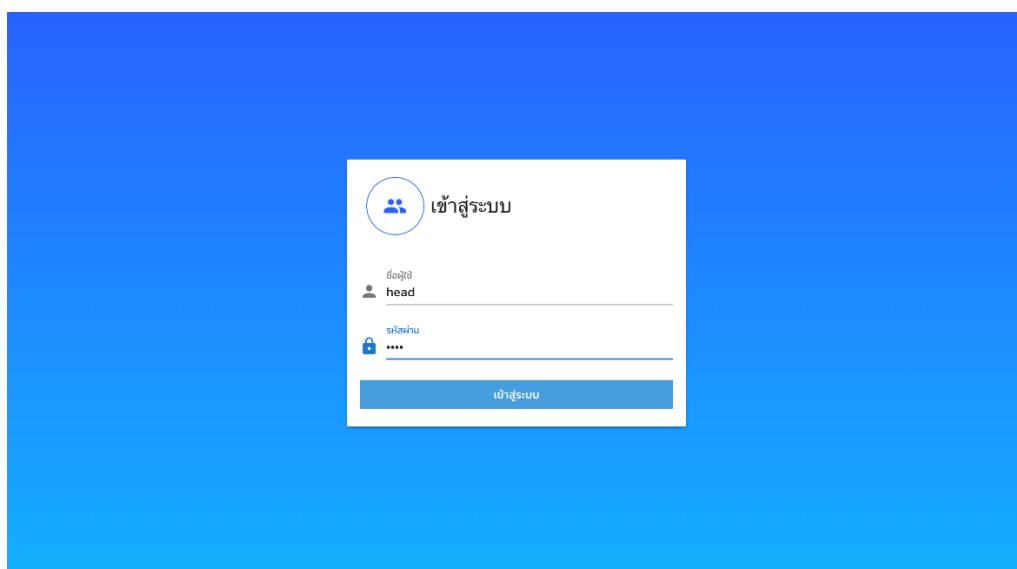
ผู้ดูแลระบบ สามารถเข้าสู่ระบบโดยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน จัดการข้อมูลผู้ใช้ และกำหนดสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้

ผู้บริหาร สามารถเข้าสู่ระบบโดยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เรียกดูรายงานใบอนุญาตประกอบกิจการได้ตามวันที่ เดือน ปี ที่หมดอายุ ดูรายงานสรุปการจ่ายค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตประกอบกิจการ รายงานการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ รายงานการสำรวจสถานประกอบการ และพิมพ์รายงานใบอนุญาตประกอบกิจการ พิมพ์รายงานการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ พิมพ์รายงานการสำรวจสถานประกอบการ

หัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม สามารถเข้าสู่ระบบโดยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน จัดการคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ จัดการข้อมูลสำรวจสถานประกอบการ พิมพ์รายงานการสำรวจสถานประกอบการ จัดการข้อมูลเจ้าของสถานประกอบการ จัดการข้อมูลสถานประกอบการ จัดการข้อมูลประเภทสถานประกอบการ จัดการข้อมูลค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตประกอบกิจการ จัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ เรียกดูรายงานใบอนุญาตประกอบกิจการได้ตามวันที่ เดือน ปี ที่หมดอายุ ดูสรุปการจ่ายค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตประกอบกิจการ และพิมพ์รายงานใบอนุญาตประกอบกิจการ

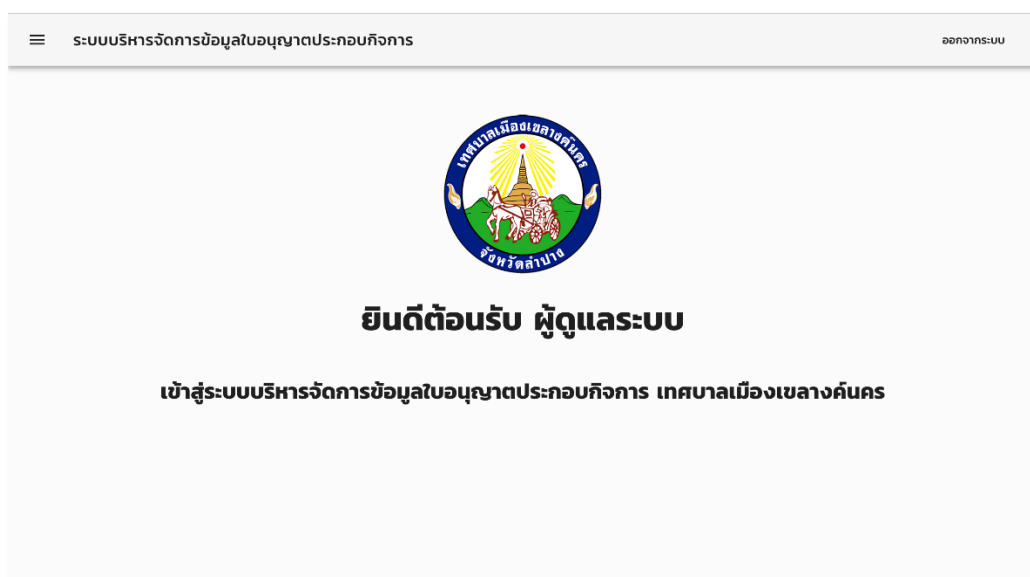
เจ้าหน้าที่รับคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ สามารถเข้าสู่ระบบโดยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน จัดการคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ จัดการข้อมูลเจ้าของสถานประกอบการ จัดการข้อมูลสถานประกอบการ เรียกดูข้อมูลการสำรวจสถานประกอบการ จัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ เรียกดูรายงานใบอนุญาตประกอบกิจการได้

เจ้าหน้าที่สำรวจสถานประกอบการ สามารถเข้าสู่ระบบโดยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน  
 จัดการข้อมูลสำรวจสถานประกอบการ จัดการข้อมูลเจ้าของสถานประกอบการ จัดการข้อมูล  
 สถานประกอบการ เรียกดูรายงานใบอนุญาตประกอบกิจการได้



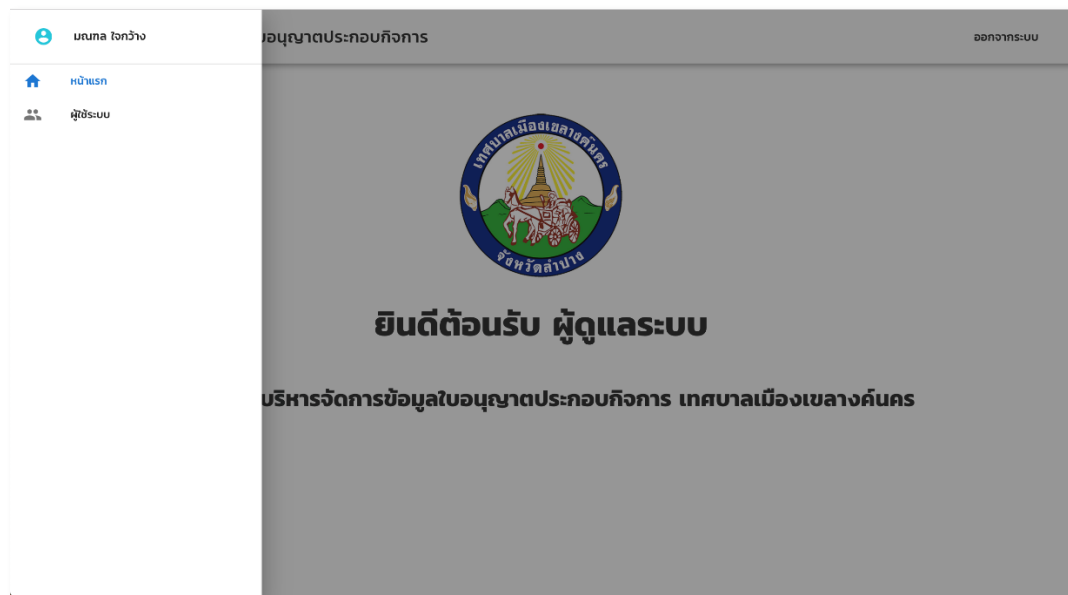
ภาพที่ 4.1 แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ

จากภาพที่ 4.1 แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ ผู้ใช้งานระบบสามารถกรอกชื่อผู้ใช้ (username) และรหัสผ่าน (password) เพื่อเข้าใช้งานระบบ

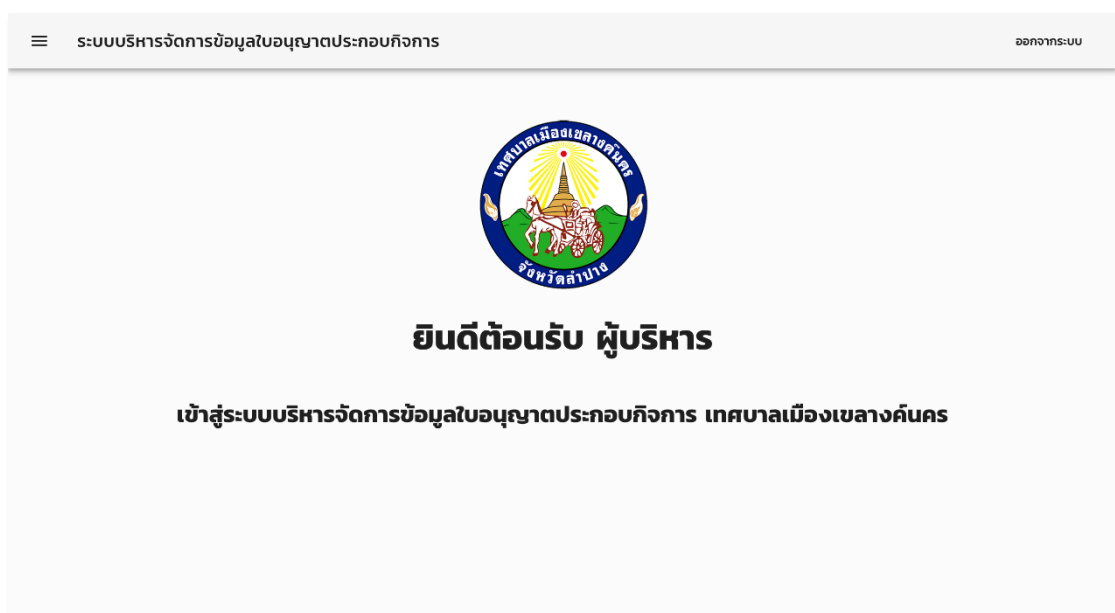


ภาพที่ 4.2 แสดงหน้าแรกของเว็บไซต์

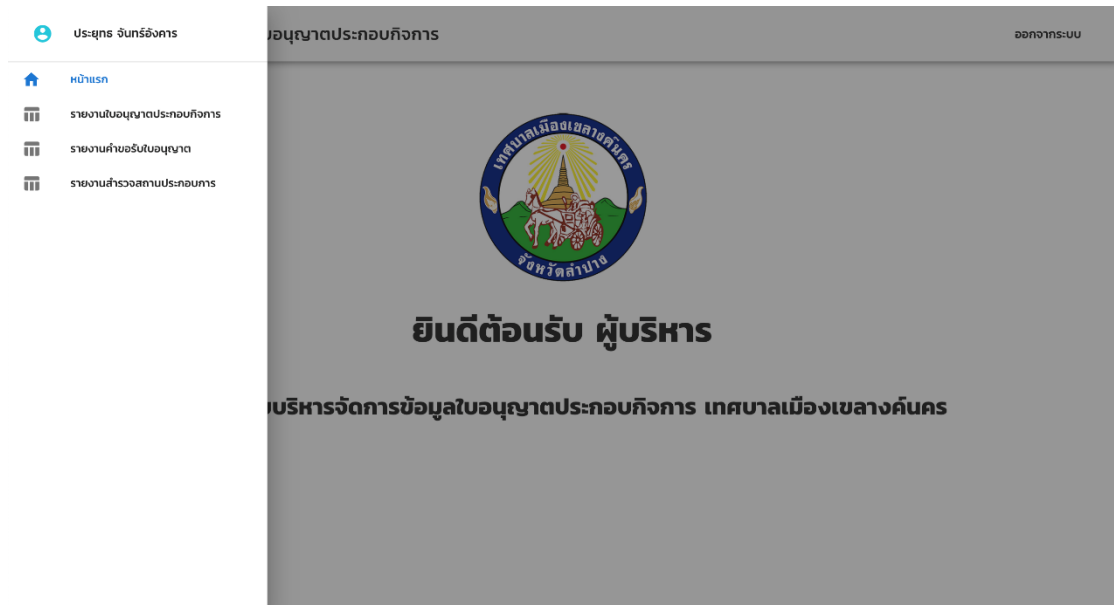
จากภาพที่ 4.2 แสดงหน้าแรกของเว็บไซต์ สำหรับผู้ดูแลระบบ



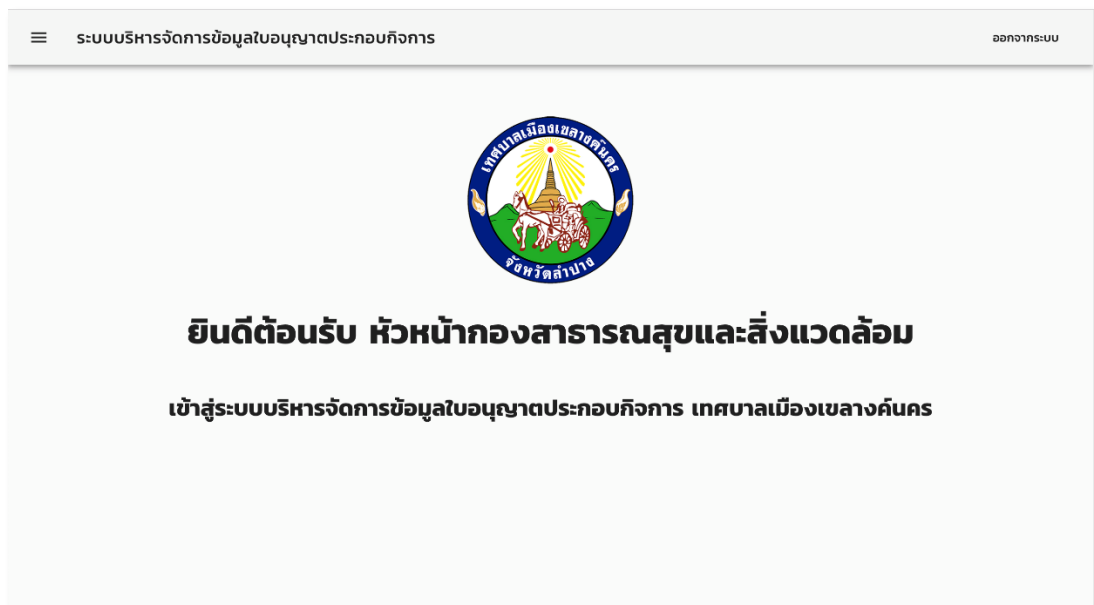
ภาพที่ 4.3 แสดงรายการเมนูของเว็บไซต์  
จากภาพที่ 4.3 แสดงรายการเมนูของเว็บไซต์ สำหรับผู้ดูแลระบบ



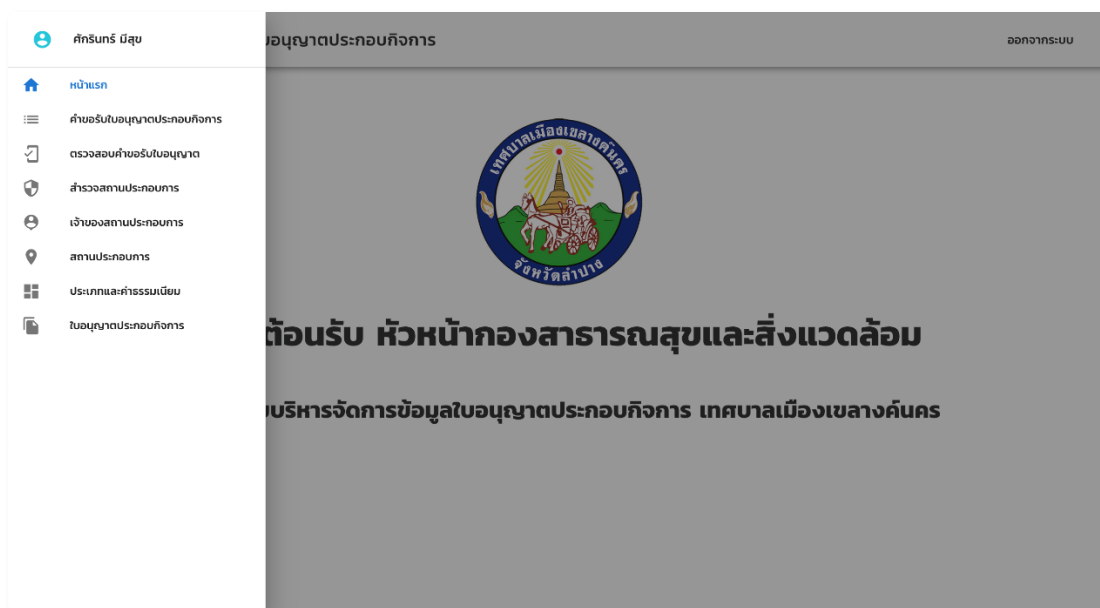
ภาพที่ 4.4 แสดงหน้าแรกของเว็บไซต์  
จากภาพที่ 4.4 แสดงหน้าแรกของเว็บไซต์ สำหรับหัวหน้ากองสาธารณสุขและ  
สิ่งแวดล้อม



ภาพที่ 4.5 แสดงรายการเมนูของเว็บไซต์  
จากภาพที่ 4.5 แสดงรายการเมนูของเว็บไซต์ สำหรับผู้บริหาร

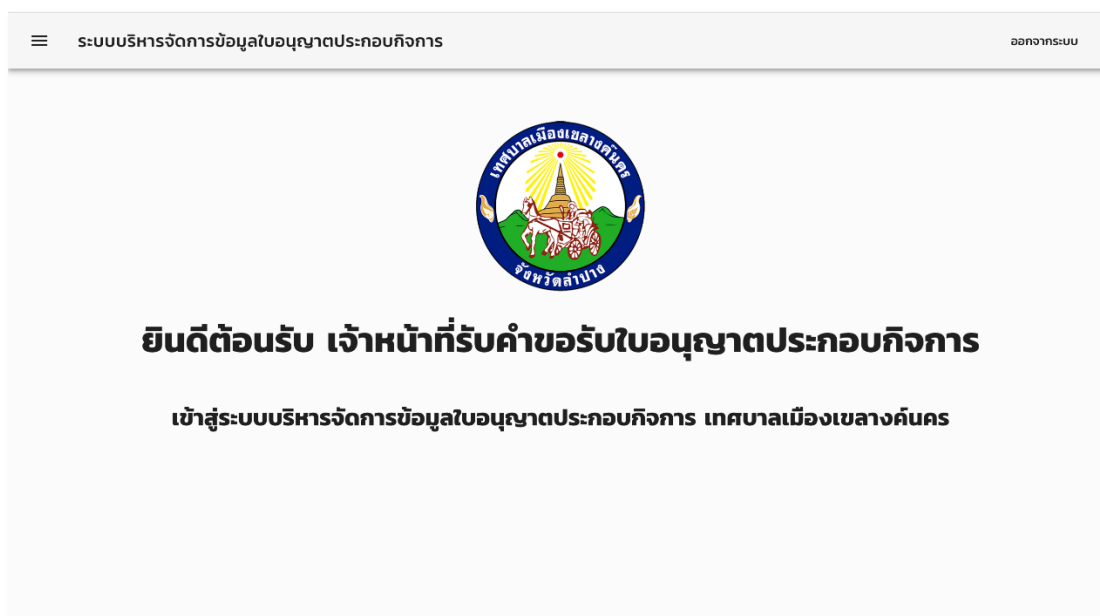


ภาพที่ 4.6 แสดงหน้าแรกของเว็บไซต์  
จากภาพที่ 4.6 แสดงหน้าแรกของเว็บไซต์ สำหรับหัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



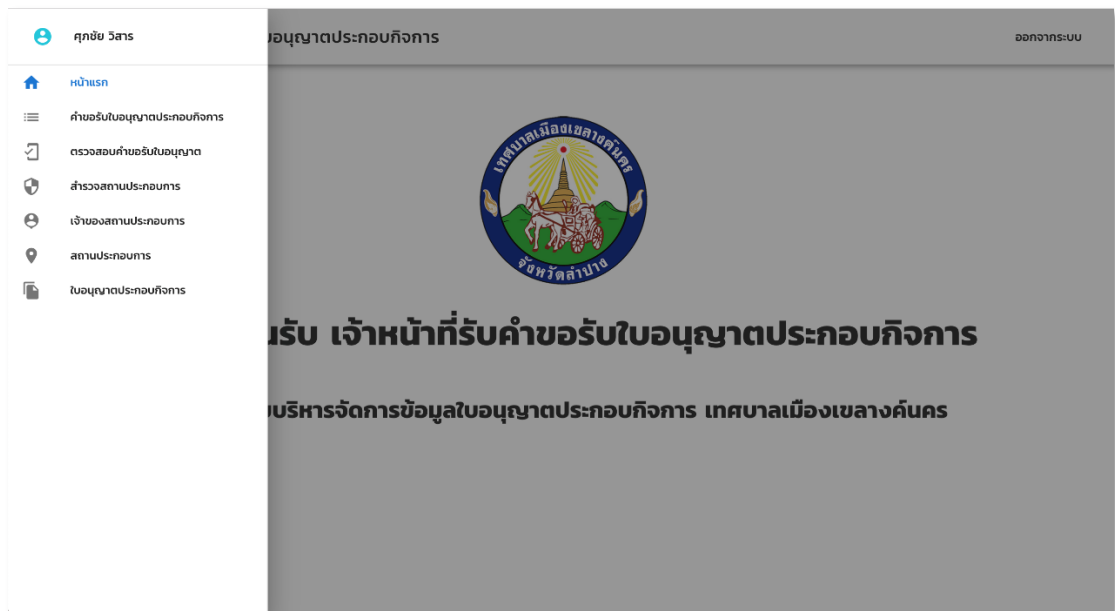
ภาพที่ 4.7 แสดงรายการเมนูของเว็บไซต์

จากภาพที่ 4.7 แสดงรายการเมนูของเว็บไซต์ สำหรับหัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



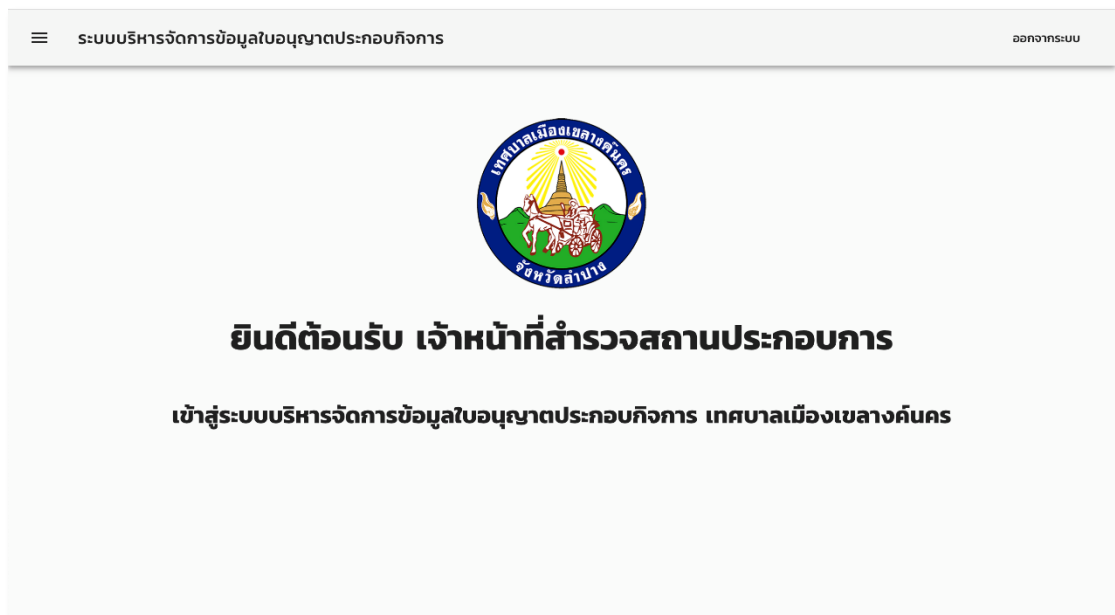
ภาพที่ 4.8 แสดงหน้าแรกของเว็บไซต์

จากภาพที่ 4.8 แสดงหน้าแรกของเว็บไซต์ สำหรับเจ้าหน้าที่รับคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ



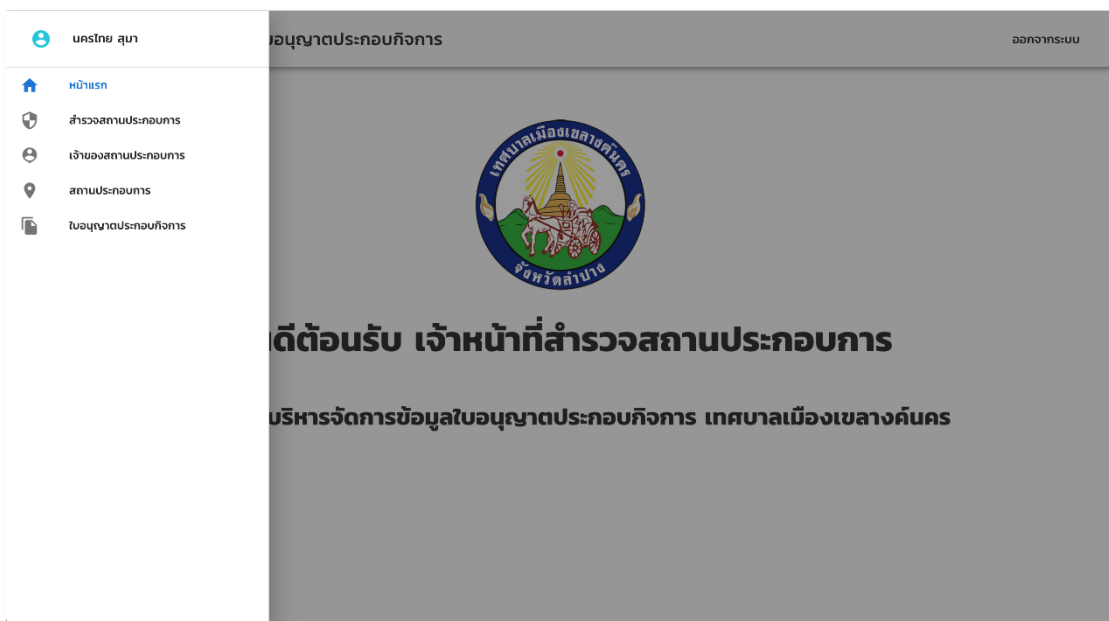
ภาพที่ 4.9 แสดงรายการเมนูของเว็บไซต์

จากภาพที่ 4.9 แสดงรายการเมนูของเว็บไซต์ สำหรับเจ้าหน้าที่ที่รับคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ



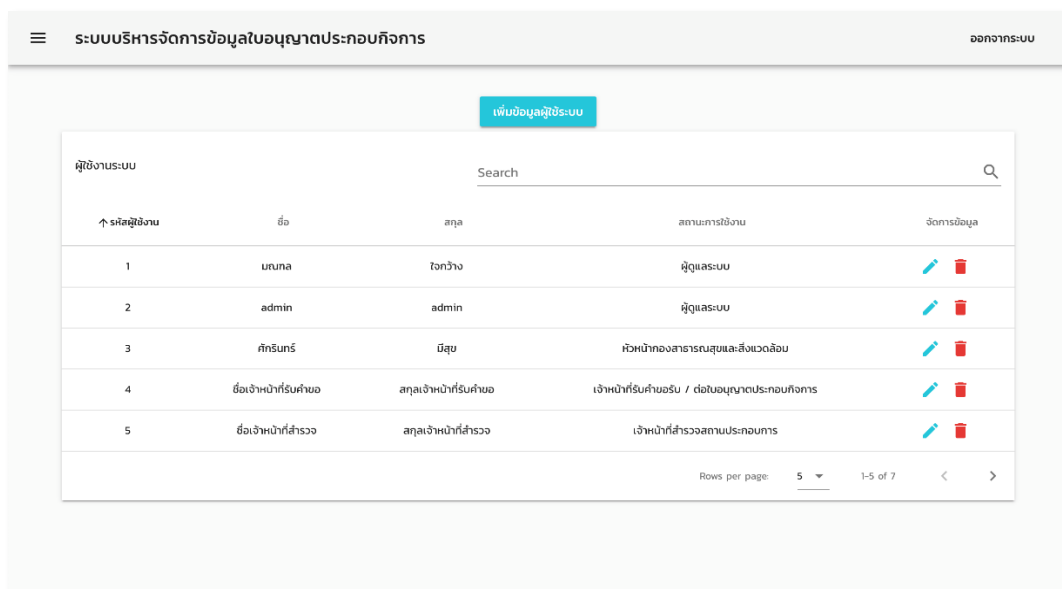
ภาพที่ 4.10 แสดงหน้าแรกของเว็บไซต์

จากภาพที่ 4.10 แสดงหน้าแรกของเว็บไซต์ สำหรับเจ้าหน้าที่สำรวจสถานประกอบการ



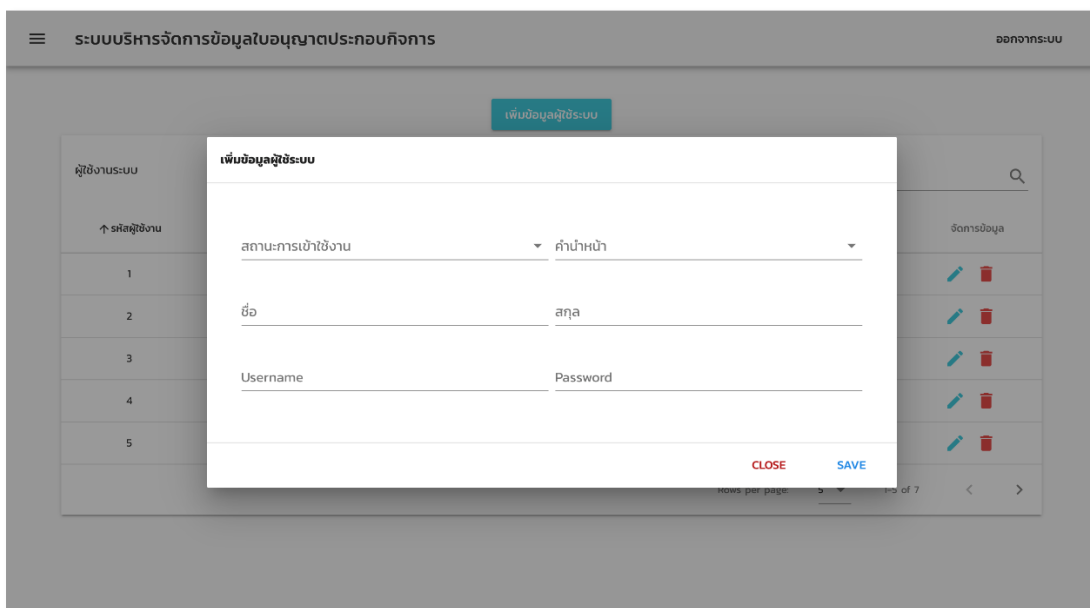
ภาพที่ 4.11 แสดงรายการเมนูของเว็บไซต์

จากภาพที่ 4.11 แสดงรายการเมนูของเว็บไซต์ สำหรับเจ้าหน้าที่สำรวจสถานประกอบการ



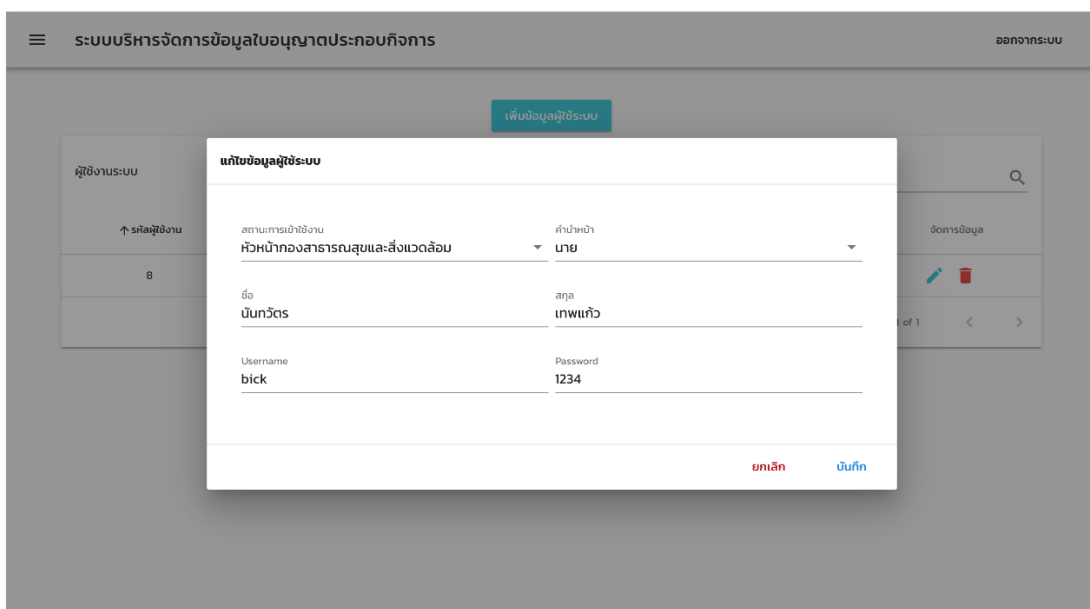
ภาพที่ 4.12 แสดงหน้าจัดการผู้ใช้งานระบบ

จากภาพที่ 4.12 แสดงหน้าจัดการผู้ใช้งานระบบ สำหรับผู้ดูแลระบบจัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบ และจัดการสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบ



ภาพที่ 4.13 แสดงหน้าเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานระบบ

จากภาพที่ 4.13 แสดงหน้าเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานระบบ สำหรับผู้ดูแลระบบเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานระบบ



ภาพที่ 4.14 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานระบบ











จากภาพที่ 4.14 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานระบบ สำหรับผู้ดูแลระบบแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานระบบ



ระบบบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ ออกจากระบบ

เพิ่มข้อมูลคำร้องขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ

คำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ Search

เลขที่คำขอ	ชื่อสถานประกอบการ	ผู้มีอำนาจ	เบอร์โทรศัพท์	วันที่รับทราบ	เจ้าหน้าที่รับคำขอ	จัดการข้อมูล
ก8/2562	อรรถกัญญาอาหารเหนือ	อรรถกัญญา วงศ์รักไทย	082-3883947	22-05-2562	ศักรินทร์ มีสุข	 
ก7/2562	มีนมะพร้าวส่งออก	อรรถกัญญา วงศ์รักไทย	082-3883947	22-05-2562	ศักรินทร์ มีสุข	 
ก6/2562	ภัคดีจำกัด	ภัคดี สุขเกษม	082-3435894	22-05-2562	ศักรินทร์ มีสุข	 
ก5/2562	สสดีศรีภพ	ธีรภพ แสงศรี	084-5234523	21-05-2562	ศุภชัย วัฒนา	 
ก4/2562	สสดีศรีภพ	ธีรภพ แสงศรี	084-5234523	21-05-2562	ศุภชัย วัฒนา	 

Rows per page: 5 1-5 of 8











ภาพที่ 4.15 แสดงหน้าจัดการคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ

จากภาพที่ 4.15 แสดงหน้าจัดการคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ สำหรับเจ้าหน้าที่รับคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ และหัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมจัดการคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ

ระบบบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ ออกจากระบบ

เพิ่มข้อมูลคำร้องขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ

คำขอรับ / ข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ Search

เลขที่คำขอ	ชื่อสถานประกอบการ	ผู้มีอำนาจ	เบอร์โทรศัพท์	วันที่รับทราบ	เจ้าหน้าที่รับคำขอ	จัดการข้อมูล
ก7/2562	มีนมะพร้าวส่งออก	อรรถกัญญา วงศ์รักไทย	082-3883947	22-05-2562	ศักรินทร์ มีสุข	 
ก6/2562	ภัคดีจำกัด	ภัคดี สุขเกษม	082-3435894	22-05-2562	ศักรินทร์ มีสุข	 
ก5/2562	สสดีศรีภพ	ธีรภพ แสงศรี	084-5234523	21-05-2562	ศุภชัย วัฒนา	 
ก4/2562	สสดีศรีภพ	ธีรภพ แสงศรี	084-5234523	21-05-2562	ศุภชัย วัฒนา	 
ก3/2562	เวนิมยางรถ	เกรวินธร ศรีไพรวลัย	0835874747	20-05-2562	ศักรินทร์ มีสุข	 

Rows per page: 5 1-5 of 7

ภาพที่ 4.16 แสดงหน้าลบคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ

จากภาพที่ 4.16 แสดงหน้าลบคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ สำหรับเจ้าหน้าที่รับคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ และหัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

☰ ระบบบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ ออกจากระบบ

---

**เพิ่มข้อมูลคำร้องขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ**

เลขที่คำขอ\*  
เลขที่คำขอล่าสุด ก8/2562

**ข้อมูลผู้ประกอบการ**

เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน\*

คำนำหน้า\*      ชื่อ\*      นามสกุล\*

อายุ\*      สัญชาติ\*

เบอร์โทรศัพท์\*      อีเมล

บ้านเลขที่\*      หมู่ที่

ซอย      ถนน      หมู่บ้าน

จังหวัด\*      อำเภอ\*      ตำบล\*

**ข้อมูลสถานประกอบการ**

ประเภทสถานประกอบการ\*      คำธรรมเนียม\*      บาท

ชนิดสถานประกอบการ\*

ชื่อสถานประกอบการ\*      ขนาดพื้นที่ (ตารางเมตร)

ขนาดเครื่องจักร (แรงม้า)      จำนวนพนักงาน (คน)

📅 วันที่ก่อตั้งกิจการ      บ้านเลขที่\*      หมู่ที่

ซอย      ถนน      หมู่บ้าน

จังหวัด\*      อำเภอ\*      ตำบล\*

เบอร์โทรศัพท์      รายละเอียดเพิ่มเติม

Choose Files No file chosen เลือกไฟล์

ยกเลิก      บันทึก

**ภาพที่ 4.17** แสดงหน้าเพิ่มคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ

จากภาพที่ 4.17 แสดงหน้าเพิ่มคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ สำหรับเจ้าหน้าที่รับคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ และหัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

☰ ระบบบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ ออกจากระบบ

---

**แก้ไขข้อมูลคำร้องขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ**

เลขที่คำขอ\*  
ก8/2562

สถานประกอบการ  
วรกิจญาอาหารเหนือ วันที่ทำรายการ  
22/05/2562

คำนำหน้า\*  
นางสาว ชื่อผู้ยื่นคำขอ\*  
วรกิจญา เบอร์โทร\*  
วงศักรไทย

อายุ\*  
23 สัญชาติ\*  
ไทย เบอร์โทรศัพท์\*  
082-3883947



อีเมล  
meen@gmail.com รายละเอียดเพิ่มเติม  
เสียงใต้ 10 ตัว

บ้านเลขที่\*  
48 หมู่ที่  
3 ซอย  
โทกหัวช้างซอย 7 ถนน  
ลำปางแม่ทะ

จังหวัด\*  
ลำปาง อำเภอ\*  
เมืองลำปาง ตำบล\*  
พระบาท

Choose Files No file chosen เลือกไฟล์

ไฟล์เดิม

 PDF  PDF  
[ทะเบียนบ้าน.pdf](#) [บัตรประชาชน.pdf](#)

ยกเลิก บันทึก

ภาพที่ 4.18 แสดงหน้าแก้ไขคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ

จากภาพที่ 4.18 แสดงหน้าแก้ไขคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ สำหรับเจ้าหน้าที่  
รับคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ และหัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

เลขที่ขออนุมัติ	ชื่อสถานประกอบการ	วันที่ได้รับใบอนุญาต	สถานะการดำเนินการ	จัดการ
ก7/2562	ดีแมฟริวส์จอก	รอดวงลอน	รอดวงลอนทำเอง	
ก6/2562	ทีพีดีทีที	รอดวงลอน	รอดวงลอนทำเอง	
ก5/2562	สสดีอีทว	รอดวงลอน	เอกสารหลักฐานไม่ครบ	
ก4/2562	สสดีอีทว	28-05-2562	เอกสารหลักฐานครบ	
ก3/2562	ทวีเมจวสด	31-05-2562	เอกสารหลักฐานครบ	

ภาพที่ 4.19 แสดงหน้าตรวจสอบคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ จากภาพที่ 4.19 แสดงหน้าตรวจสอบคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ สำหรับเจ้าหน้าที่รับคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ และหัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ระบบบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ

ตรวจสอบคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ

สถานะประกอบการ: ดีแมฟริวส์จอก

เลขที่ขออนุมัติ: ก7/2562

วันที่ได้รับอนุญาต: 22/05/2562

คำขออนุมัติ: นางสาว

รังผู้ยื่นขอ: อธิบดีัญญา

หมายเลข: 23

สัญชาติ: ไทย

เบอร์โทรศัพท์: 0823883947

อีเมล: meen@gmail.com

รายละเอียดเพิ่มเติม: ส่งเอกสาร: ฟรีวีล

จำนวน: 48

หมู่: 3

จบ: โททวิอังกฤษ 7

ขอ: สำนักงานแม่:

จังหวัด: สำนักงาน

อำเภอ: เมืองลำปาง

ตำบล: พระบาท

ไฟล์แนบ

หรือเป็นไฟล์ pdf อื่นๆได้

ตรวจสอบคำขอ

สถานะคำขอ: รอดวงลอนทำเอง







วันที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ

กรณีเอกสารหลักฐานไม่ครบ คือ

ยกเลิก บันทึก

ภาพที่ 4.20 แสดงหน้าตรวจสอบหลักฐานแนบคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ จากภาพที่ 4.20 แสดงหน้าตรวจสอบหลักฐานแนบคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ สำหรับเจ้าหน้าที่รับคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ และหัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ระบบบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ ออกจากระบบ

สำรวจสถานประกอบการ						
เลขที่คำขอ	สถานประกอบการ	ชื่อ - สกุลผู้ยื่นคำขอ	วันที่เปิดรับใบอนุญาต	↑ ผลลัพธ์การสำรวจสถานประกอบการ	เจ้าพนักงานที่สำรวจ	สำรวจสถานประกอบการ
ก7/2562	มีนะพร้าวส่งออก	อรทัยนา วงศ์รักไทย	29-05-2562	<a href="#">ดูสำรวจสถานประกอบการ</a>		
ก2/2562	สไมล์สุร	ยุภาพร ไชยวุฒิ	24-05-2562	<a href="#">ดูสำรวจสถานประกอบการ</a>		
ก3/2562	เกษมยางรถ	เกษมรัต ศิริไพรวัลย์	31-05-2562	ผ่านการสำรวจ	กัทรินทร์ มีสุข	 
ก1/2562	ไพร์ ทรายาง	เกษมรัต ศิริไพรวัลย์	21-05-2562	ผ่านการสำรวจ	กัทรินทร์ มีสุข	
ก4/2562	รสดีธรรพ	ธีรภพ แสงศรี	28-05-2562	ไม่ผ่านการสำรวจ	นครไทย สุภา	

Rows per page: 5 1-5 of 5

ภาพที่ 4.21 แสดงหน้าจัดการข้อมูลสำรวจสถานประกอบการ

จากภาพที่ 4.21 แสดงหน้าจัดการข้อมูลสำรวจสถานประกอบการ สำหรับหัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เจ้าหน้าที่รับคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ และเจ้าหน้าที่สำรวจสถานประกอบการ

☰ ระบบบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ ออกจากระบบ

---


1. ข้อมูลคำขอ      2. ข้อมูลทั่วไป      3. ข้อมูลด้านสุขภาพ      4. ผลการตรวจและข้อเสนอแนะ

**ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ**


สถานประกอบการ มีมะพร้าวส่งออก	จำนวนพนักงาน (คน) 5	ขนาดพื้นที่ (ตารางเมตร) 300
บ้านเลขที่* 56	หมู่ที่ 3	ซอย พระบาทซอย10
ถนน สุขุมวิทซอย	หมู่บ้าน พระบาท	
จังหวัด* ลำปาง	อำเภอ* เมืองลำปาง	ตำบล* พระบาท
วันเปิดทำการ* จันทร์ - ศุกร์	เวลาเปิดทำการ 09:00	เวลาปิดทำการ 18:00
เจ้าของสถานประกอบการ วรงค์ยศ วรงค์ไทย	เบอร์โทรศัพท์* 0823883947	ลักษณะอาคาร* มั่นคง

Choose Files 3 files

เลือกรูปภาพเพิ่ม



เลือกตำแหน่งที่ตั้งสถานประกอบการ



ยกเลิก    ถัดไป

ภาพที่ 4.22 แสดงหน้าเพิ่มข้อมูลทั่วไปของการสำรวจสถานประกอบการ

ระบบบริหารจัดการข้อมูลในอนุญาตประกอบกิจการ เอกสารแนบ

1 ข้อมูลทั่วไป 2 ข้อมูลทั่วไป 3 ข้อมูลด้านสุขภาพ 4 ผลการตรวจและยื่นใบ

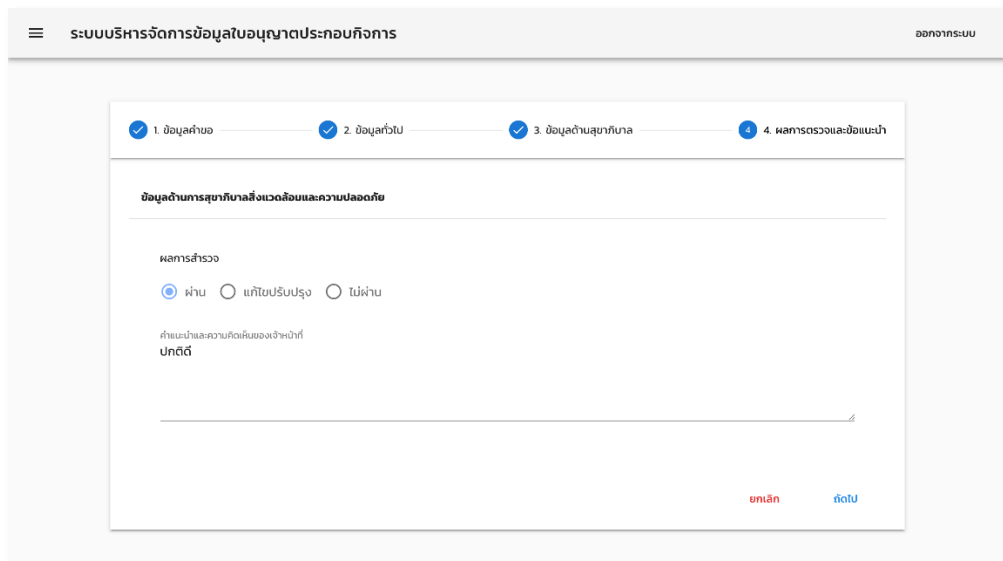
**ข้อมูลด้านสุขภาพสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย**

↑ ลำดับ    ↑ ลำดับหลัก    ↑ ลำดับการสำรวจ     หน้า / ทั้งหมด    ↑ หมายเลข

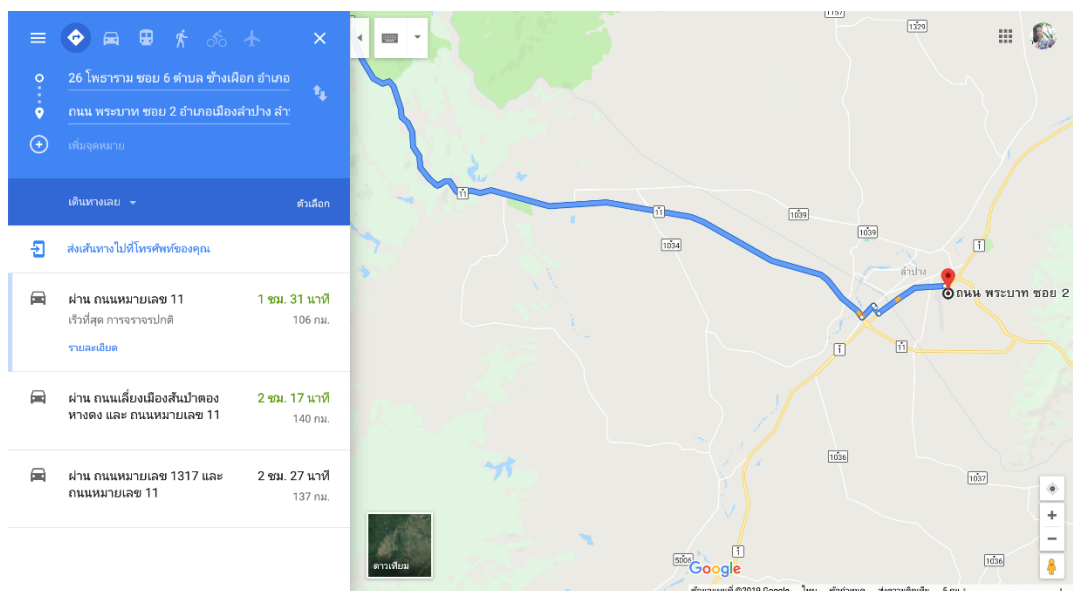
		อาคารในอดีต และบริเวณใกล้เคียงของสถานที่	<input type="checkbox"/>	_____
1	สิ้นจนอาคาร	ประตูหน้าต่างต้องไม่มีติดต่อกันกัน แต่ต้องสามารถเปิดเข้า - ออกได้	<input type="checkbox"/>	_____
		บริเวณโดยรอบอาคาร รั้วอาคาร พื้น หลัง เพดาน ใต้ และฝ้าเพดาน ได้รับการดูแลรักษาในระบอบการควบคุมดูแล	<input type="checkbox"/>	_____
2	การควบคุมและป้องกันเสียงรบกวนจากโรงงาน	มีการป้องกันเสียงและความสั่นสะเทือนอย่างมีประสิทธิภาพ	<input type="checkbox"/>	_____
		ระบายอากาศบน...	<input type="checkbox"/>	_____
3	การระบายอากาศ	การระบายอากาศเพียงพอ	<input type="checkbox"/>	_____
		งอแงมีฝุ่นพิษ	<input type="checkbox"/>	_____
		แสงสว่างเพียงพอ	<input type="checkbox"/>	_____
4	แสงสว่าง	ในกรณีใช้แสงแดดแล้ว ที่ใช้ต้องเป็นแสงที่สีฟ้าส่วนมากในกรณีนี้ และไม่ใช้หลอดไฟชนิดที่อันตราย	<input type="checkbox"/>	_____
		มีฟ้าผ่าจุดไหนที่มีไฟฟ้าจากระบบที่เฉพาะบางรายการ	<input type="checkbox"/>	_____
		ปริมาณสัญญาณเสียงเพลง	<input type="checkbox"/>	_____
5	ปริมาณความปลอดภัย	ติดตั้งเครื่องป้องกันเสียงดัง ตั้งแต่สูงจากพื้นไม่เกิน 1.5 เมตร ในบริเวณที่อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพมนุษย์ รวมถึงต้องเป็นภาพหรือเสียงที่ปลอดภัย	<input type="checkbox"/>	_____
		ควบคุมให้มีผู้ให้บริการดำเนินการตามประกาศที่กำหนดไว้เกี่ยวกับความปลอดภัย	<input type="checkbox"/>	_____

ยกเลิก    คืน

ภาพที่ 4.23 แสดงหน้าเพิ่มข้อมูลสำรวจด้านสุขภาพสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

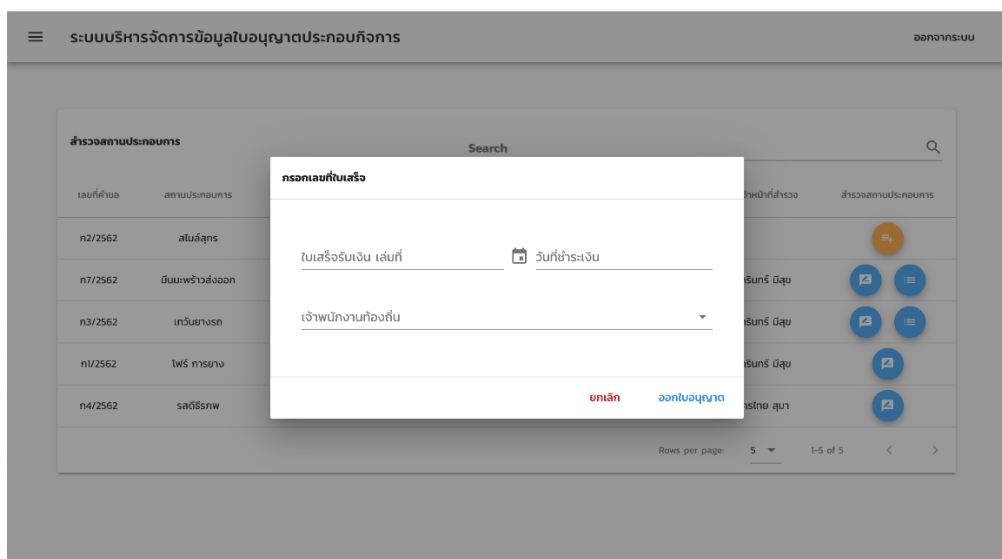


ภาพที่ 4.24 แสดงหน้าเพิ่มข้อมูลผลการสำรวจสถานประกอบการและข้อเสนอแนะ  
จากภาพที่ 4.22-4.24 แสดงหน้าเพิ่มข้อมูลผลการสำรวจสถานประกอบการและ  
ข้อเสนอแนะ สำหรับหัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และเจ้าหน้าที่สำรวจสถาน  
ประกอบการ



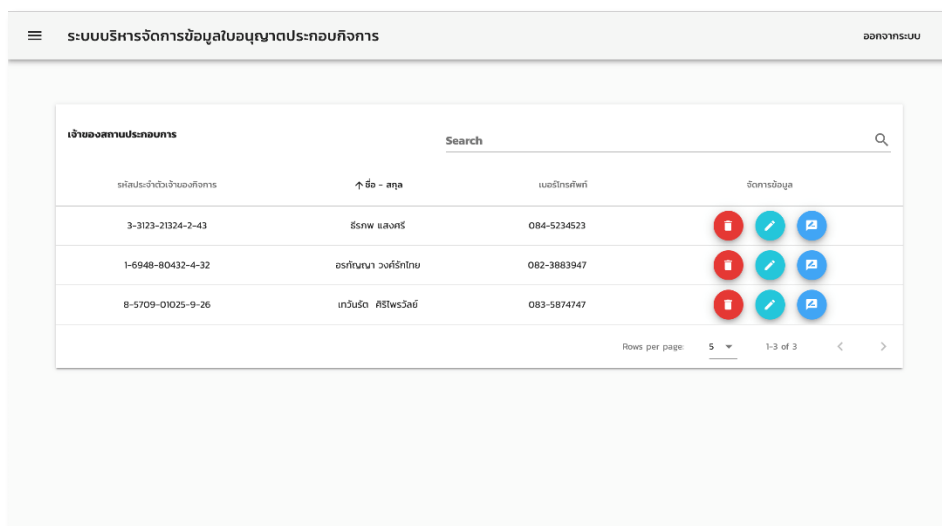
ภาพที่ 4.25 แสดงหน้านำทางตำแหน่งที่ตั้งของสถานประกอบการ  
จากภาพที่ 4.25 แสดงหน้านำทางตำแหน่งที่ตั้งของสถานประกอบการสำหรับหัวหน้า  
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เจ้าหน้าที่สำรวจสถานประกอบการ และเจ้าหน้าที่รับคำ  
ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ





**ภาพที่ 4.26** แสดงหน้ากรอกเลขที่ใบเสร็จการจ่ายเงินค่าธรรมเนียม  
สำหรับออกใบอนุญาตประกอบกิจการ

จากภาพที่ 4.26 แสดงหน้ากรอกเลขที่ใบเสร็จการจ่ายเงินค่าธรรมเนียม  
สำหรับออกใบอนุญาตประกอบกิจการ สำหรับหัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และ  
เจ้าหน้าที่รับคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ



**ภาพที่ 4.27** แสดงหน้าจัดการข้อมูลเจ้าของสถานประกอบการ

จากภาพที่ 4.27 แสดงหน้าจัดการข้อมูลเจ้าของสถานประกอบการ สำหรับหัวหน้า  
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เจ้าหน้าที่รับคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ และ  
เจ้าหน้าที่สำรวจสถานประกอบการ

ระบบบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ

แก้ไขข้อมูลเจ้าของสถานประกอบการ

รหัสใบอนุญาตประกอบกิจการ  
3-3123-21324-24-3

ชื่อเจ้าของ*	ชื่อของกิจการ*	เบอร์โทร*
นาย	สีชมพู	แสงศรี
อายุ*	สัญชาติ*	
28	ไทย	
เบอร์โทรศัพท์*	อีเมล*	
084-5234523	theeg@gmail.com	
บ้านเลขที่*	หมู่ที่*	
123	3	
ซอย	ถนน	หมู่บ้าน
พร-บาง	วิเศษชัย	-
จังหวัด*	อำเภอ*	ตำบล*
เชียงใหม่	เมืองเชียงใหม่	ช้างคลาน

ยกเลิก    บันทึก

ภาพที่ 4.28 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลเจ้าของสถานประกอบการ

จากภาพที่ 4.28 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลเจ้าของสถานประกอบการ สำหรับหัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เจ้าหน้าที่รับคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ และเจ้าหน้าที่สำรวจสถานประกอบการ

ระบบบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ

ข้อมูลเจ้าของสถานประกอบการ: นางสาวอภิญญา วงศ์รักไทย

เลขบัตรประชาชน:	1-6948-80432-4-32		
ชื่อ - สกุล:	นางสาว อภิญญา วงศ์รักไทย		
อายุ:	23 ปี	สัญชาติ:	ไทย
เบอร์โทรศัพท์:	082-3883947	อีเมล:	meen@gmail.com
ที่อยู่:	เลขที่ 48 หมู่ 3 ซอย 10 ตำบลช้างฉาง 7 ถนน ลำปางแม่: หมู่บ้าน 10 ตำบลช้าง ฉาง พร-บาง อำเภอ เชียงใหม่ ลำปาง		

สถานประกอบการ

↑ เลขกิจการ	ชื่อกิจการ	ประเภทกิจการ	เจ้าของกิจการ	จัดการข้อมูล
9	นิมพรวิวัฒน์	กิจการสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานบริการอาหาร	อภิญญา วงศ์รักไทย	<span style="color: red;">❌</span> <span style="color: green;">✅</span> <span style="color: blue;">📄</span>

Rows per page: 5 1-1 of 1

← กลับ

ภาพที่ 4.29 แสดงหน้าเรียกดูข้อมูลเจ้าของสถานประกอบการ

จากภาพที่ 4.29 แสดงหน้าเรียกดูข้อมูลเจ้าของสถานประกอบการ สำหรับหัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เจ้าหน้าที่รับคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ และเจ้าหน้าที่สำรวจสถานประกอบการ

ชื่อกิจการ	ประเภทกิจการ	เจ้าของกิจการ	จัดการข้อมูล
ดิน:พร้าวสงออก	กิจการสถานจำหน่ายอาหารและสถานที่เสวยอาหาร	อรกันนา วงศ์รักไทย	[Red Square] [Pencil] [Envelope]
รสดีศรีภพ	กิจการสถานจำหน่ายอาหารและสถานที่เสวยอาหาร	ธีรภพ แสงศรี	[Red Square] [Pencil] [Envelope]
เกร็ดมางดา	กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	เกร็นรัต ศิริพรสวัสดิ์	[Red Square] [Pencil] [Envelope]
ไพร์ ทรยาง	กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	เกร็นรัต ศิริพรสวัสดิ์	[Red Square] [Pencil] [Envelope]

ภาพที่ 4.30 แสดงหน้าจัดการข้อมูลสถานประกอบการ

จากภาพที่ 4.30 แสดงหน้าจัดการข้อมูลสถานประกอบการ สำหรับหัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เจ้าหน้าที่รับคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ และเจ้าหน้าที่สำรวจสถานประกอบการ

ภาพที่ 4.31 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลสถานประกอบการ

จากภาพที่ 4.31 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลสถานประกอบการ สำหรับหัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เจ้าหน้าที่รับคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ และเจ้าหน้าที่สำรวจสถานประกอบการ

**ข้อมูลสถานประกอบการ: สสดีธรรพ**

**ประเภทสถานประกอบการ:** กิจการสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานประกอบอาหาร

**รายละเอียด:** สถานที่จำหน่ายอาหารและสถานประกอบอาหารตั้งแต่ 50 ตารางเมตร แต่ไม่เกิน 100 ตารางเมตร (แจ้งองค์การสำหรับประกอบอาหาร)

**ค่าธรรมเนียมรายปี:** 400 บาท      **ขนาดพื้นที่:** 300 ตารางเมตร

**เรื่องแจ้ง:** 3 แฉ่ง      **จำนวนพนักงาน:** 4 คน

**เบอร์โทรศัพท์:** 086-454543

**ที่อยู่:** เลขที่ 123 หมู่ 9 - ๑๐๒ พระบาท ภูมิ ลำปางภูมิ: หมู่บ้าน - ตำบล ช้างกลาง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัด เชียงใหม่

**ใบอนุญาตประกอบกิจการ**

เลขที่ใบอนุญาต	สถานประกอบการ	วันที่ออกใบอนุญาต	วันที่ใบอนุญาตหมดอายุ	เลขที่ใบเสร็จ	ค่าธรรมเนียม (บาท)	ใบอนุญาต
3/2562	สสดีธรรพ	21-05-2562	21-05-2563	2/2/2562	400	

Rows per page: 5    1-1 of 1   

[← กลับ](#)

ภาพที่ 4.32 แสดงหน้าเรียกดูข้อมูลสถานประกอบการ

จากภาพที่ 4.32 แสดงหน้าเรียกดูข้อมูลสถานประกอบการ สำหรับหัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เจ้าหน้าที่รับคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ และเจ้าหน้าที่สำรวจสถานประกอบการ

**เพิ่มประเภทสถานประกอบการ**

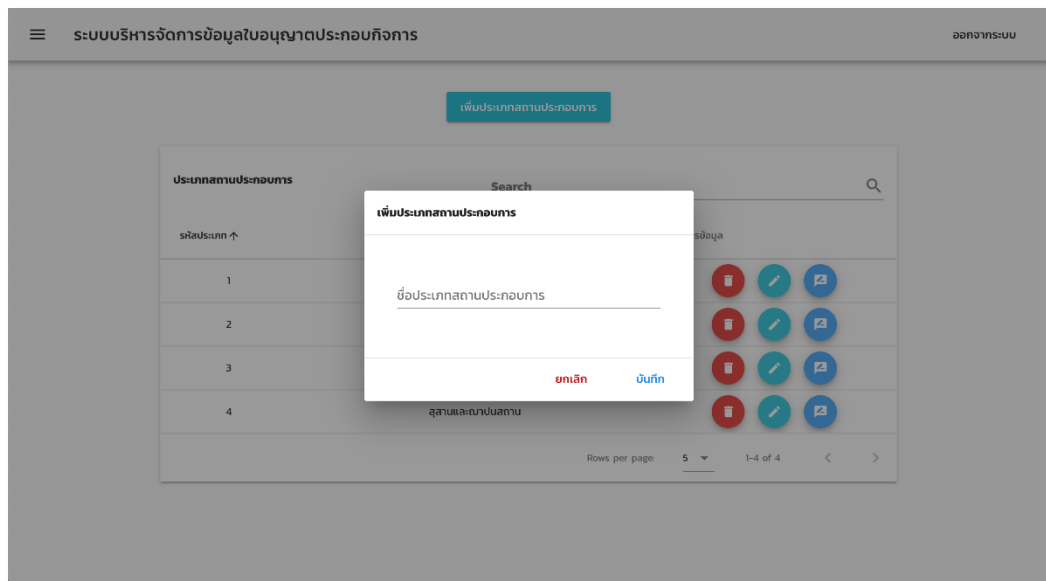
**ประเภทสถานประกอบการ**      Search

รหัสประเภท ↑	ชื่อประเภท	จัดการข้อมูล
1	กิจการตลาด	
2	กิจการสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานประกอบอาหาร	
3	กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	
4	สุสานและฌาปนสถาน	

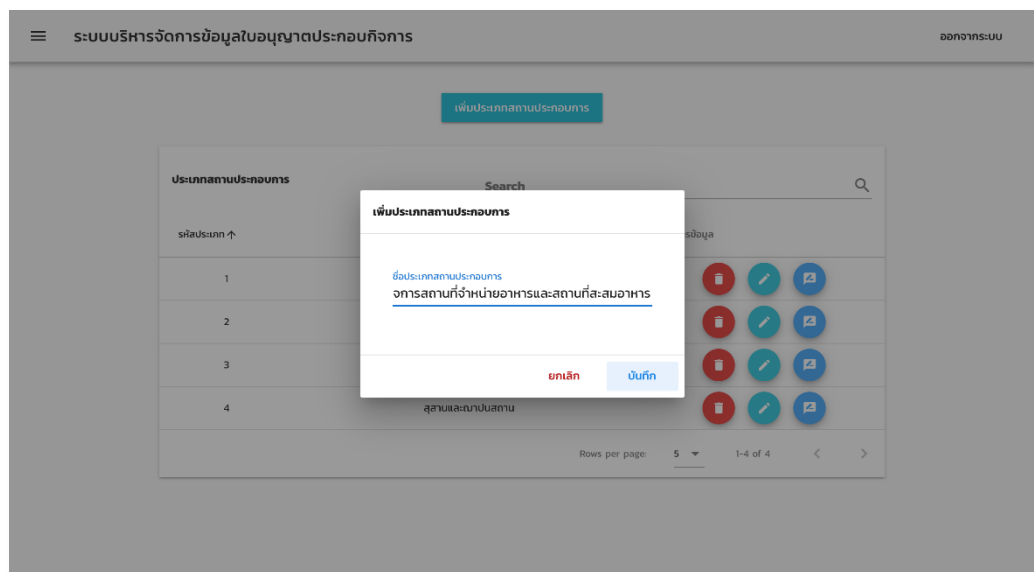
Rows per page: 5    1-4 of 4   

ภาพที่ 4.33 แสดงหน้าจัดการข้อมูลประเภทสถานประกอบการ

จากภาพที่ 4.33 แสดงหน้าจัดการข้อมูลประเภทสถานประกอบการ สำหรับหัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



ภาพที่ 4.34 แสดงหน้าเพิ่มข้อมูลประเภทสถานประกอบการ  
จากภาพที่ 4.34 แสดงหน้าเพิ่มข้อมูลประเภทสถานประกอบการ สำหรับหัวหน้ากอง  
สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



ภาพที่ 4.35 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลประเภทสถานประกอบการ  
จากภาพที่ 4.35 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลประเภทสถานประกอบการ สำหรับหัวหน้ากอง  
สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ระบบบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ

เพิ่มข้อมูลค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตประกอบกิจการ

ประเภท: กิจการสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานี่เสวยอาหาร

รหัสค่าธรรมเนียม ↑	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	อัตราค่าธรรมเนียม(บาท)	จัดการข้อมูล
1	สถานจำหน่ายอาหารและเสวยอาหารพื้นที่ไม่เกิน 10 ตารางเมตร	150	
4	สถานจำหน่ายอาหารและเสวยอาหารพื้นที่ไม่เกิน 10 ตารางเมตร	150	
5	สถานจำหน่ายอาหารและเสวยอาหารพื้นที่เกิน 10 ตารางเมตร แต่ไม่เกิน 25 ตารางเมตร	250	
6	สถานจำหน่ายอาหารและเสวยอาหารพื้นที่เกิน 25 ตารางเมตร แต่ไม่เกิน 50 ตารางเมตร	300	
7	สถานจำหน่ายอาหารและเสวยอาหารพื้นที่เกิน 50 ตารางเมตร แต่ไม่เกิน 100 ตารางเมตร	400	

Rows per page: 5 1-5 of 19

ภาพที่ 4.36 แสดงหน้าจัดการข้อมูลค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตประกอบกิจการ  
จากภาพที่ 4.36 แสดงหน้าจัดการข้อมูลค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตประกอบ  
กิจการ สำหรับหัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ระบบบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ

เพิ่มข้อมูลค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตประกอบกิจการ

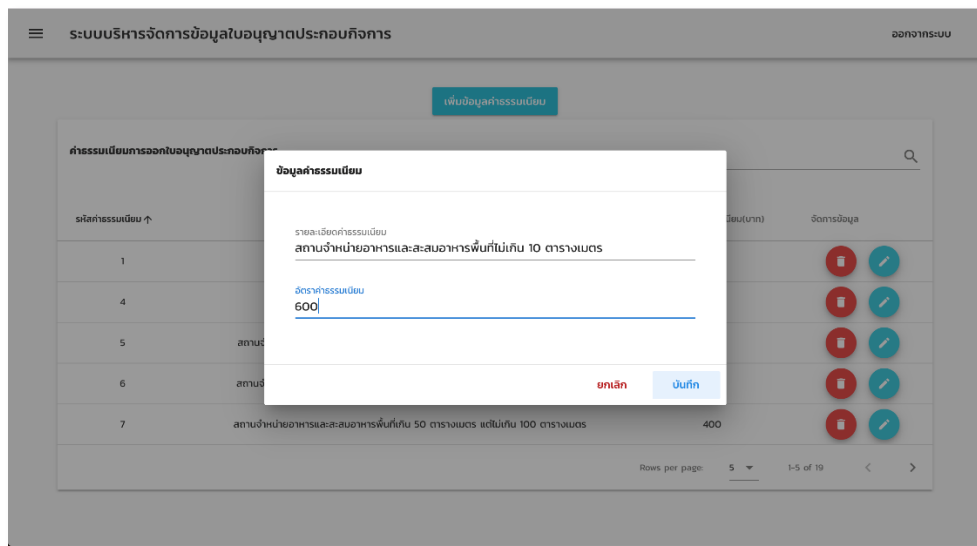
รายละเอียดค่าธรรมเนียม

อัตราค่าธรรมเนียม

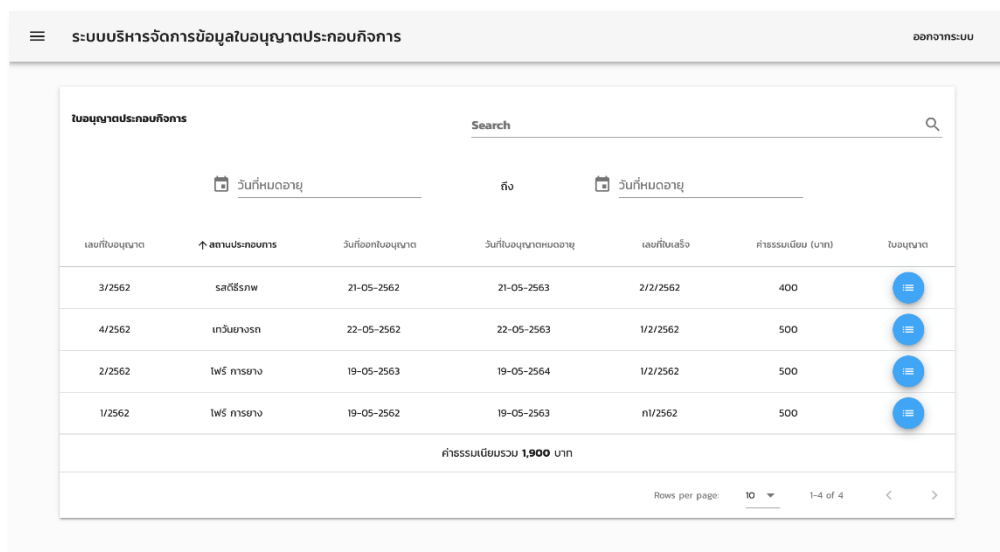
ยกเลิก บันทึก

Rows per page: 5 1-5 of 19

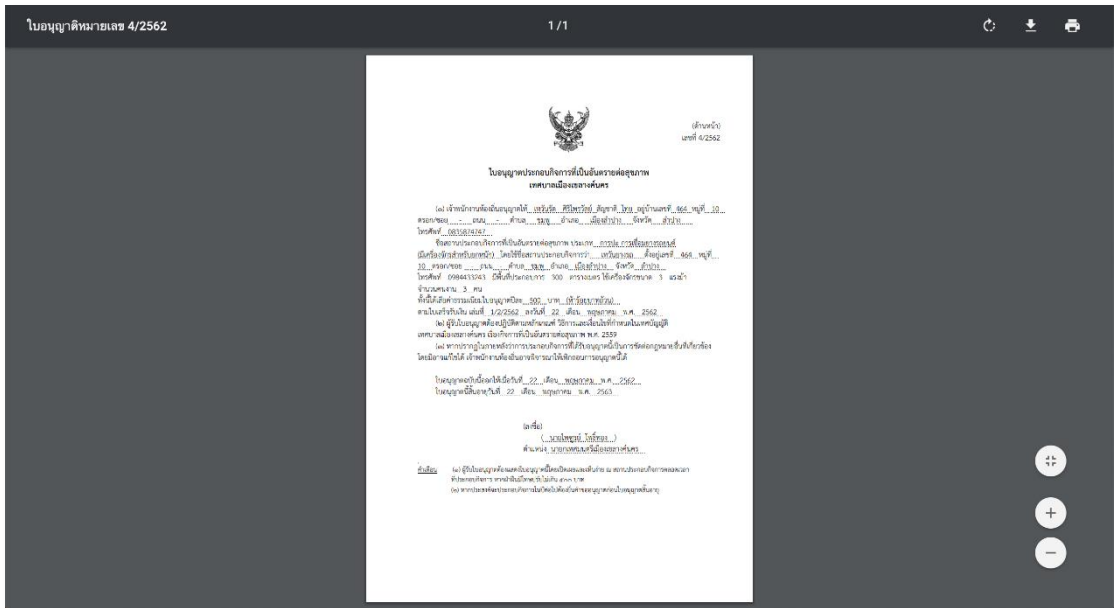
ภาพที่ 4.37 แสดงหน้าเพิ่มข้อมูลค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตประกอบกิจการ  
จากภาพที่ 4.37 แสดงหน้าเพิ่มข้อมูลค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตประกอบ  
กิจการ สำหรับหัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



ภาพที่ 4.38 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตประกอบกิจการ  
จากภาพที่ 4.38 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตประกอบ  
กิจการ สำหรับหัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



ภาพที่ 4.39 แสดงหน้ารายการใบอนุญาตประกอบกิจการทั้งหมด  
จากภาพที่ 4.39 แสดงหน้ารายการใบอนุญาตประกอบกิจการทั้งหมด  
สำหรับหัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เจ้าหน้าที่สำรวจสถานประกอบการ และ  
เจ้าหน้าที่รับคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ



ภาพที่ 4.40 แสดงหน้าใบอนุญาตประกอบกิจการ

จากภาพที่ 4.40 แสดงหน้าใบอนุญาตประกอบกิจการ สำหรับหัวหน้ากองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม และเจ้าหน้าที่รับคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ และเจ้าหน้าที่สำรวจสถานประกอบการ

ระบบบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ ออกจากระบบ

พิมพ์รายงาน

รายงานใบอนุญาตประกอบกิจการ Search

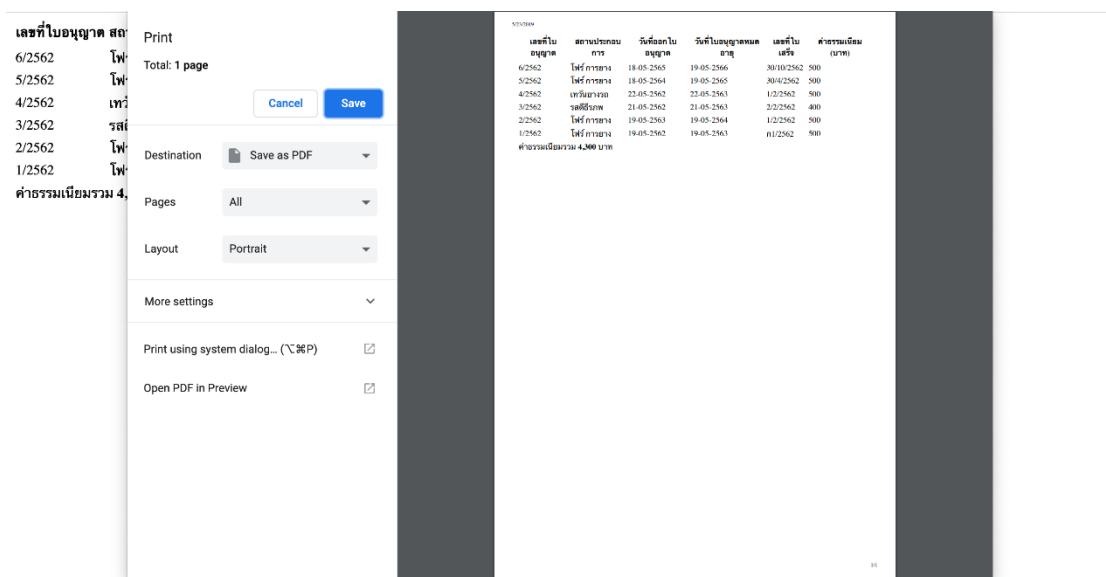
📅 วันที่หมดอายุ \_\_\_\_\_ ถึง 📅 วันที่หมดอายุ \_\_\_\_\_ ล้างข้อมูล

เลขที่ใบอนุญาต	สถานประกอบการ	วันที่ออกใบอนุญาต	วันที่ใบอนุญาตหมดอายุ	เลขที่ใบเสร็จ	ค่าธรรมเนียม (บาท)
6/2562	พีร์ ทรายาง	18-05-2565	19-05-2566	30/10/2562	500
5/2562	พีร์ ทรายาง	18-05-2564	19-05-2565	30/4/2562	500
4/2562	เทรียงรท	22-05-2562	22-05-2563	1/2/2562	500
3/2562	สธธรรพ	21-05-2562	21-05-2563	2/2/2562	400
2/2562	พีร์ ทรายาง	19-05-2563	19-05-2564	1/2/2562	500
1/2562	พีร์ ทรายาง	19-05-2562	19-05-2563	1/2562	500
ค่าธรรมเนียมรวม <b>4,300</b> บาท					

ภาพที่ 4.41 แสดงหน้ารายงานใบอนุญาตประกอบกิจการ

จากภาพที่ 4.41 แสดงหน้ารายงานใบอนุญาตประกอบกิจการ สำหรับผู้บริหาร และหัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม





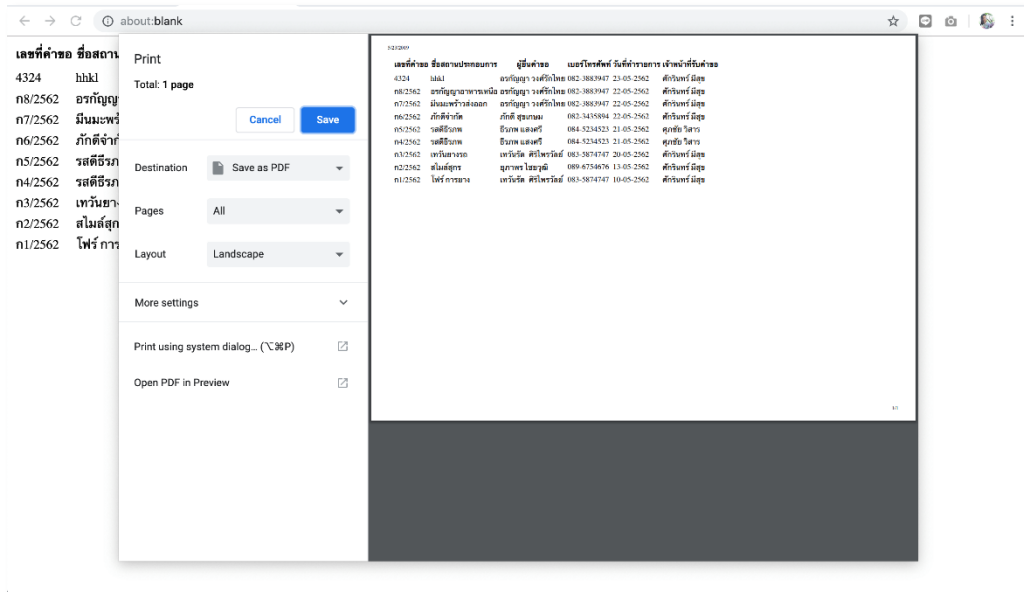
ภาพที่ 4.42 แสดงหน้าพิมพ์รายงานใบอนุญาตประกอบกิจการ

จากภาพที่ 4.42 แสดงหน้าพิมพ์รายงานใบอนุญาตประกอบกิจการ สำหรับผู้บริหาร และหัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ระบบบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ						ออกจากระบบ
ค้นขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ						เพิ่มรายการ
เลขที่คำขอ	ชื่อสถานประกอบการ	ผู้ยื่นคำขอ	เบอร์โทรศัพท์	วันที่ราชการ	เจ้าหน้าที่รับคำขอ	Search
n8/2562	อรกัณษาอาหารเหนือ	อรกัณษา วงศ์รักไทย	082-3883947	22-05-2562	ศศิธรณ์ ณีสุข	
n7/2562	ปิ่นประไพวงส่งออก	อรกัณษา วงศ์รักไทย	082-3883947	22-05-2562	ศศิธรณ์ ณีสุข	
n6/2562	ภัคดีจำกัด	ภัคดี สุขเกษม	082-3435894	22-05-2562	ศศิธรณ์ ณีสุข	
n5/2562	รสดีรสกพ	ธีรภพ แสงศรี	084-5234523	21-05-2562	ศุภชัย วิสาร	
n4/2562	รสดีรสกพ	ธีรภพ แสงศรี	084-5234523	21-05-2562	ศุภชัย วิสาร	
n3/2562	เกษียณวงศ	เกษียณ ศรีไพรวังชัย	083-5874747	20-05-2562	ศศิธรณ์ ณีสุข	
n2/2562	สนธิ์สุทร	ยุภาพร ไชยวุฒิ	089-6754676	13-05-2562	ศศิธรณ์ ณีสุข	
n1/2562	ไพร์ การยาง	เกษียณ ศรีไพรวังชัย	083-5874747	10-05-2562	ศศิธรณ์ ณีสุข	

ภาพที่ 4.43 แสดงหน้ารายงานคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ

จากภาพที่ 4.43 แสดงหน้ารายงานคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ สำหรับผู้บริหาร และหัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



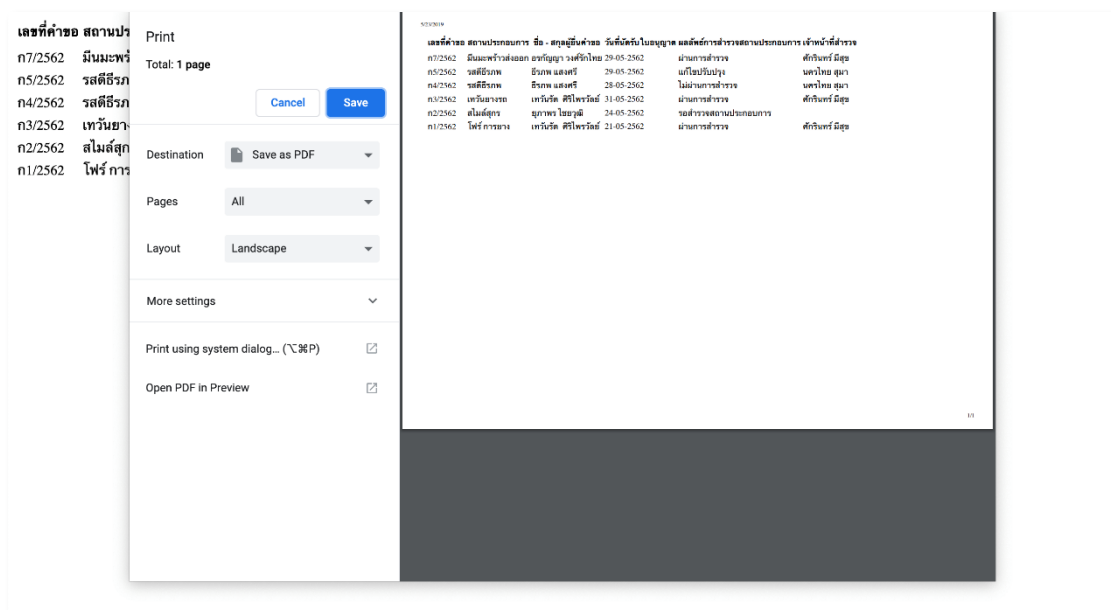
ภาพที่ 4.44 แสดงหน้าพิมพ์รายงานคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ

จากภาพที่ 4.44 แสดงหน้าพิมพ์รายงานคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ สำหรับผู้บริหาร และหัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

เลขที่คำขอ	สถานประกอบการ	ชื่อ - สกุลผู้ยื่นคำขอ	วันที่มีครบใบอนุญาต	ผลการสำรวจสถานประกอบการ	เจ้าหน้าที่สำรวจ
n2/2562	สโมสรสุก	ยุทธพร ไขยุวณ	24-05-2562	ส่งสำรวจสถานประกอบการ	
n7/2562	มีนมะพร้าวส่งออก	อรกัญญา วงศ์รักไทย	29-05-2562	ผ่านตรวจสอบ	ศักรินทร์ มีสุข
n3/2562	เทวินยางรถ	เทวินรัต ศิริทวิธวิทย์	31-05-2562	ผ่านตรวจสอบ	ศักรินทร์ มีสุข
n1/2562	โพธิ์ การยาง	เทวินรัต ศิริทวิธวิทย์	21-05-2562	ผ่านตรวจสอบ	ศักรินทร์ มีสุข
n5/2562	รสดีธีรภ	ธีรภว แสงศรี	29-05-2562	แก้ไขปรับปรุง	นครไทย สุภา
n4/2562	รสดีธีรภ	ธีรภว แสงศรี	28-05-2562	ไม่ผ่านตรวจสอบ	นครไทย สุภา

ภาพที่ 4.45 แสดงหน้ารายงานการสำรวจสถานประกอบการ

จากภาพที่ 4.45 แสดงหน้ารายงานการสำรวจสถานประกอบการ สำหรับผู้บริหาร และหัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



ภาพที่ 4.46 แสดงหน้าพิมพ์รายงานการสำรวจสถานประกอบการ

จากภาพที่ 4.46 แสดงหน้าพิมพ์รายงานการสำรวจสถานประกอบการ สำหรับผู้บริหาร และหัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

## 4.2 การอภิปรายผล

จากวัตถุประสงค์ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร จังหวัดลำปาง ผู้จัดทำได้ศึกษาการทำงานของหน่วยงานและเก็บรวบรวมข้อมูลของการออกใบอนุญาตประกอบกิจการ และการจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร จังหวัดลำปาง เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ปัญหา และหาทางแก้ไข้ปัญหา

ผลการศึกษาพบว่า

1. เกิดปัญหาในการสำรวจสถานประกอบการ เนื่องจากไม่ทราบตำแหน่งที่ตั้งของสถานประกอบการ ทำให้ยากต่อการเข้าถึง และการสำรวจไม่มีแบบฟอร์มที่ชัดเจน ไม่มีการจัดเก็บข้อมูลการสำรวจเป็นหลักฐาน อาจทำให้เกิดความผิดพลาดในการสำรวจสถานประกอบการได้

2. เกิดความล่าช้าในการสืบค้นข้อมูล และสิ้นเปลืองกระดาษ เนื่องจากการขาดและสูญหายสาเหตุเกิดจากไม่มีระบบสำหรับการจัดเก็บข้อมูล ซึ่งเมื่อเอกสารมีจำนวนมาก ก็ยากต่อการค้นหา

3. การยื่นคำร้องขอรับใบอนุญาตเป็นรูปแบบของเอกสารทำด้วยมือ จัดเก็บหลักฐานจากผู้ยื่นคำร้องในรูปแบบของเอกสาร และการส่งต่องานให้กับผู้รับผิดชอบขั้นต่อไปอยู่ในรูปแบบเอกสาร สาเหตุเกิดจากไม่มีระบบภายในสำหรับการดำเนินการขอรับใบอนุญาต และไม่มีฐานข้อมูล

ทั้งนี้ เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าวจึงได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร จังหวัดลำปาง เพื่อให้ครอบคลุม และเกิดประโยชน์ในการจัดทำ จึงสร้างระบบใช้งานในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน มีการแบ่งสิทธิ์การใช้งานตามหน้าที่ปฏิบัติงาน เพื่อความเป็นระบบในการดำเนินงาน มีแบบฟอร์มข้อมูลในการจัดเก็บข้อมูลคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ แบนหลักฐานของผู้ยื่นคำขอ ข้อมูลเจ้าของสถานประกอบการ ข้อมูลสถานประกอบการ รูปภาพสถานประกอบการ ตำแหน่งที่ตั้งสถานประกอบการ ข้อมูลค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตประกอบกิจการ ข้อมูลการสำรวจสถานประกอบการ แบนหลักฐานร่องรอยการปฏิบัติงาน รายงานใบอนุญาตประกอบกิจการได้ตามวันที่ เดือน ปี ที่หมดอายุ รายงานสรุปการจ่ายค่าธรรมเนียมการออกใบอนุญาตประกอบกิจการ รายงานการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ รายงานการสำรวจสถานประกอบการ

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร จังหวัดลำปาง เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินงาน สร้างขั้นตอนการทำงานอย่างเป็นระบบ และเก็บข้อมูลไว้ในฐานข้อมูล ช่วยให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน ลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน และสนับสนุนการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ ต่อไป